

Algemene voorwaarden

Sonad

1. algemeen

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
 - “Sonad”, leverancier van maatwerk software ,intra- en internet diensten: gevestigd te Hoogezand;
 - “klant”: iedere partij welke een overeenkomst aangaat met Sonad ten aanzien van de in deze algemene voorwaarden genoemde diensten en producten;
 - “hosting”: het door Sonad aan haar klanten bieden van ruimte op het Internet en het leveren van periodieke diensten. Dit alles in de ruimste zin des woord;
 - “softwareontwikkeling”: het voor klanten ontwikkelen van computerprogrammatuur en het bouwen van websites voor het intra- of internet, alsmede het verrichten van alle bijkomende activiteiten, alles in de ruimste zin des woords.
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Sonad goederen en /of diensten van welke aard ook aan klant levert, ook indien deze goederen of diensten niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Alle aanbiedingen van Sonad zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.
4. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Sonad en klant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht wordt genomen.
5. Sonad kan en mag te allen tijde deze algemene voorwaarden wijzigen / vervangen. De nieuwe algemene voorwaarden zijn van kracht vanaf 1 maand na het informeren van Klant over de wijzigingen. Afspraken met Klant worden nageleefd onder de voorwaarden die het meest gunstig zijn voor Klant, doch niet noemenswaardig nadelig zijn voor Sonad. Periodieke overeenkomsten mogen binnen 3 maanden na ingang van de nieuwe algemene voorwaarden worden ontbonden.

2. dienstverlening / verplichtingen Sonad en verplichtingen klant

1. Sonad verbindt zich tot het met zorg uitvoeren van de aan haar verstrekte opdrachten en de door haar te verrichten diensten.
2. Sonad ziet er op toe dat de aan haar verstrekte opdrachten en de door haar te verrichten diensten:
 1. voldoen aan de overeengekomen kwalificaties,
 2. op vakbekwame wijze worden uitgevoerd.
3. Sonad ziet er op toe dat haar personeel voldoet en zal blijven voldoen aan de ter uitvoering van haar verplichtingen benodigde kwaliteiten ten aanzien van deskundigheid en ervaring.
4. Klant zal Sonad steeds tijdig en zo volledig mogelijk voorzien van nuttige en noodzakelijke gegevens en informatie en voorts, indien dit voor de uitvoering van de werkzaamheden van Sonad noodzakelijk is, alle faciliteiten op haar locatie(s) ter beschikking stellen.

2. *dienstverlening / verplichtingen Sonad en verplichtingen klant vervolg*

5. Zonder expliciete toestemming van Sonad is het klant verboden de door Sonad verschaft gebruikersnaam en het wachtwoord aan derden over te dragen.
6. De klant garandeert dat alle redelijke instructies van Sonad met betrekking tot het gebruik van diensten worden opgevolgd om voortzetting van diensten op een redelijke wijze te kunnen uitvoeren, en Sonad in verband daarmee van alle assistentie voorziet waarom Sonad redelijkerwijs verzoekt.
7. De persoonsgegevens van klant verstrekt aan Sonad worden zorgvuldig door laatstgenoemde beheerd en strekken slechts tot gebruik binnen het kader van haar beheers- en administratieve taken. De persoonsgegevens worden nimmer aan derden kenbaar gemaakt, tenzij Sonad daar toe wordt verplicht door de wet of op basis van een onderliggende rechterlijke uitspraak.

3. Prijs / betaling

1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij anders aangegeven.
2. Sonad is bevoegd na schriftelijke berichtgeving aan klant en met inachtneming van een termijn van één maand de prijzen en tarieven voor door haar geleverde producten en periodieke diensten te verhogen. Prijsverlagingen worden onmiddellijk doorgevoerd.
3. Klant is verplicht betalingen voor hosting bij vooruitbetaling per maand, per jaar of bij nader vast te stellen termijn te voldoen. Echter klant ontvangt niet eerder een factuur voor hosting dan na oplevering en het operationeel worden van zijn internet-site of andere internet hosting dienst.
4. Sonad kan bedingen dat een gedeelte of het geheel van de vergoeding voor software-ontwikkeling voor aanvang van haar werkzaamheden en / of tussentijds door klant wordt voldaan.
5. Alle facturen zullen door klant worden voldaan overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke betalingscondities is klant verplicht binnen dertig dagen na factuurdatum te betalen. Als moment van betaling geldt het moment dat het verschuldigde bedrag door Sonad is ontvangen.
6. Indien klant de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal klant zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn. Indien klant na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval klant naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtigde en gerechtelijke kosten, waaronder alle kosten berekend en gemaakt door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van het totale bedrag.

4. Meerwerk / wijziging

1. Indien gedurende de uitvoering van een opdracht of gedurende de looptijd van een periodieke overeenkomst tussen Sonad en klant van de zijde van laatstgenoemde aanvullende leveringen dan wel aanpassingen worden gewenst, waardoor de prestatie(s) van Sonad aantoonbaar worden verzaamd, dan is sprake van meerwerk dat voor vergoeding naar het gebruikelijke tarief dat door Sonad wordt gehanteerd in aanmerking komt. Sonad is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat voor de aanvullende leveringen dan wel aanpassingen een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

4. *Meerwerk / wijzigingen vervolg*

2. Klant aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in lid 1 het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de opdracht en / of de continuïteit van de dienstverlening, en / of de wederzijdse verantwoordelijkheden van klant en Sonad, kan / kunnen worden beïnvloed.
3. Voor zover voor hosting een periodiek vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal Sonad klant tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.

5. Tussentijdse beëindiging

1. Indien de klant enige verplichting uit een overeenkomst met Sonad niet nakomt, met name zijn verplichting tot stipte betaling, zijn verplichtingen op grond van het bepaalde in artikel 2 lid 4 en in situaties als omschreven in artikel 12, is Sonad gerechtigd zonder sommatie of ingebrekestelling, haar verplichtingen uit bedoelde overeenkomst op te schorten dan wel te beëindigen.
2. Onverminderd het bepaalde elders in deze algemene voorwaarden wordt de tussen klant en Sonad gesloten overeenkomst ontbonden, zonder dat rechterlijke tussenkomst of ingebrekestelling zal zijn vereist, op het moment dat klant in staat van faillissement wordt verklaard, voorlopige surseance van betaling aanvraagt of door beslaglegging, onder curatele stelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid en / of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen daarvan verliest, alsmede in het geval dat klant en / of diens medewerkers illegale teksten en / of afbeeldingen op de internet-site plaatsen.
3. Klant heeft het recht de overeenkomst met Sonad tussentijds te beëindigen indien Sonad niet voldoet aan haar verplichtingen uit de overeenkomst met klant of voortvloeiende uit deze algemene voorwaarden, doch niet eerder dan nadat klant Sonad schriftelijk in gebreke heeft gesteld, stellende daarbij een redelijke termijn voor zuivering van de tekortkoming, en Sonad binnen die periode niet alsnog voldoet aan haar verplichtingen.

6. Aansprakelijkheid

1. Sonad is uitsluitend aansprakelijk voor de directe schade die het gevolg is van grove schuld of opzet van Sonad en / of haar werknemers doch beperkt tot maximaal het bedrag van de voor desbetreffende overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW).
2. Indien de betreffende overeenkomst hosting betreft en de looptijd bedraagt meer dan 1 jaar, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW) bedongen voor 1 jaar.
3. In geen geval zal de vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan € 10.000,- per gebeurtenis en € 100.000,- per kalenderjaar, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
4. Aansprakelijkheid van Sonad voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
5. Aansprakelijkheid van Sonad voor schade aan derden, zijnde geen klant, is uitgesloten.
6. Indien in het geval van hosting een internet-site of internet dienst tengevolge van een forse tijdelijke of plotselinge toename in het dataverkeer, stroomstoring, vernieling, beschadiging en enige andere oorzaak buiten de invloedssfeer van Sonad, alsmede in het geval van (regulier) onderhoud uitvalt of anderszins wordt gestoord, vormt dit geen toerekenbare tekortkoming in de nakoming van Sonad en leidt dit derhalve niet tot aansprakelijkheid voor de schade die de klant daardoor eventueel leidt.

6. Aansprakelijkheid vervolg

7. De aansprakelijkheid van Sonad wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien klant Sonad onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn voor zuivering van de tekortkoming, en Sonad ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo nauwkeurig mogelijke omschrijving te omvatten van de tekortkoming, opdat Sonad in staat is adequaat te reageren.
8. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat klant de schade onverwijld na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Sonad meldt, zo mogelijk voorzien van duidelijk bewijsmateriaal.

7. Overmacht

1. Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers van Sonad.
2. Wanneer de overmachtsituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst is gepresteerd, wordt dan naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar enige schadevergoeding verschuldigd zullen zijn.

8. Toepasselijk recht en geschillen

1. De overeenkomsten tussen Sonad en klant worden beheerst door Nederlands recht.
2. De geschillen welke tussen Sonad en klant mochten ontstaan naar aanleiding van een door Sonad met klant gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Sonad is gevestigd.

Hosting

De in dit hoofdstuk "hosting" vermelde bepalingen zijn naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing indien Sonad in opdracht van klant optreedt als host op het Internet en in het geval van overige periodieke dienstverlening.

9. Duur

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor een periode als door partijen overeengekomen. Indien geen bepaalde termijn is overeengekomen geldt een duur van 1 jaar.
2. De duur van de overeenkomst wordt stilzwijgend verlengd voor de duur van de oorspronkelijke periode doch niet langer dan 1 jaar, tenzij klant of Sonad de overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden voor het einde van de betreffende periode.

10. Onderhoud / garantie

1. Sonad verplicht zich tot regelmatige controle en gedegen onderhoud van de door haar gebruikte apparatuur en systemen en zorgt zij dat de capaciteit van deze apparatuur en systemen zodanig ruim is dat dit bij normaal gebruik niet leidt tot storingen.
2. Sonad verstrekt geen garantie op de door haar geleverde diensten, doch verplicht zich op eerste afroep door klant alle haar ten dienste staande middelen in te schakelen teneinde eventuele storingen en / of gebreken onverwijld op te lossen.

11. Vrijwaring door klant

1. Klant vrijwaart Sonad voor alle aanspraken van derden ter zake van schades waarvoor aansprakelijkheid van Sonad jegens klant is uitgesloten en voorts in het bijzonder voor schade als gevolg van:
 1. ondeskundig gebruik/foutieve installatie van - en het verschaffen van onjuiste/onwettelijke informatie en / of afbeeldingen op - een internet-site door de klant, medewerkers van de klant en / of derden
 2. het zonder toestemming van klant of Sonad inbreken in en / of toegang verschaffen tot - computerprogramma's/internet-sites door derden (hacken)
 3. het beledigen en het anderszins inbreuk maken op rechten van derden.

Softwareontwikkeling

De in dit hoofdstuk "softwareontwikkeling" vermelde bepalingen zijn naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden en de bijzondere bepalingen uit het hoofdstuk "hosting" van toepassing indien Sonad in opdracht van klant computerprogrammatuur ontwikkelt en / of webapplicaties bouwt.

12. ontwikkeling van programmatuur

1. Partijen zullen schriftelijk specificeren welke programmatuur ontwikkeld zal worden en op welke manier dit zal geschieden. Sonad zal de programmatuurontwikkeling met zorg uitvoeren op basis van de door de klant verstrekte gegevens, voor de juistheid, volledigheid en consistentie waarvoor klant instaat.
2. Sonad is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid of consistentie van de aan haar ter beschikking gestelde gegevens of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat klant de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.

13. Aflevering, installatie en acceptatie

1. Sonad zal de te ontwikkelen programmatuur aan klant conform de schriftelijk vastgelegde specificaties afleveren en installeren, dit laatste slechts indien een door Sonad uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen.
2. Indien een acceptatietest schriftelijk is overeengekomen, bedraagt de testperiode 14 dagen na aflevering of, indien een door Sonad uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, na voltooiing van de installatie.
Optioneel kunnen hierover andere afspraken gemaakt worden waarbij onderscheid bestaat tussen 'dagen' en 'werkdagen', waarvan de laatste beperkt is tot maandag tot en met vrijdag.
3. De programmatuur zal tussen partijen gelden als geaccepteerd:
indien tussen partijen niet een acceptatietest is overeengekomen: bij de aflevering of, indien een door Sonad uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen: na voltooiing van de installatie, dan wel indien tussen partijen schriftelijk een acceptatietest is overeengekomen: op de eerste dag na de test periode, dan wel indien Sonad vóór het einde van de testperiode een testrapport als bedoeld in lid 5 ontvangt: op het moment dat de in dat testrapport genoemde fouten zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van onvolkomenheden die volgens lid 6 aan acceptatie niet in de weg staan.
In afwijking van het voorgaande zal de programmatuur, indien klant daarvan voor het moment van acceptatie enig gebruik voor productieve of operationele doeleinden maakt, reeds gelden als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik.
4. Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de programmatuur fouten bevat die de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal de klant Sonad hierover zo spoedig mogelijk gedetailleerd, schriftelijk, informeren, in welk geval de testperiode onderbroken wordt totdat de programmatuur zodanig is aangepast dat die belemmering is opgeheven.

13. Aflevering, installatie en acceptatie vervolg

5. Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de programmatuur andere fouten dan bedoeld in lid 4 bevat, dan zal de klant Sonad hierover tijdig, uiterlijk op de laatste dag van de testperiode schriftelijk in de vorm van een gedetailleerd testrapport informeren. Sonad zal zich naar beste vermogen inspannen de gemelde fouten binnen een redelijke termijn te herstellen, waarbij Sonad gerechtigd is tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleemvermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen.
6. Acceptatie van de programmatuur mag niet worden onthouden op andere gronden dan die welke verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine fouten, zijnde fouten die operationele of productieve ingebruikname van de programmatuur redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van de Sonad om deze kleine fouten te herstellen.
7. Indien de programmatuur in fasen en / of onderdelen wordt afgeleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een bepaalde fase en / of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en / of een ander onderdeel onverlet.

14. Intellectueel eigendom

1. Alle rechten van intellectueel eigendom die Sonad bij de uitvoering van software-ontwikkeling gebruikt of zelf ontwikkelt, daaronder begrepen programmatuur, adviezen en werkwijzen, berusten uitsluitend bij Sonad (of diens licentiegevers). Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend.
2. Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Sonad is het klant niet toegestaan de rechten van intellectuele eigendom van Sonad of de vastlegging daarvan op gegevensdragers al dan niet tezamen met of door inschakeling van derden te wijzigen, verveelvoudigen, openbaren of exploiteren.
3. De rechten van intellectuele eigendom welke Sonad in licentie gebruikt mag klant nimmer wijzigen, verveelvoudigen, openbaren of exploiteren, tenzij expliciet beschreven in de licentie.
4. Het is Sonad toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur. Indien Sonad door middel van technische bescherming de programmatuur heeft beveiligd, is het klant niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken. Indien de beveiligingsmaatregelen tot gevolg hebben dat klant niet in staat is een reservekopie van de programmatuur te maken, zal Sonad op verzoek van klant een reservekopie aan klant ter beschikking stellen.
5. Indien ontwikkeling geschiedt op basis van bestaande code, definities of concepten, of in samenwerking met klant en/of derden, blijven alle bestaande eigendomsrechten op de betreffende code, definities of concepten intact en verbonden aan hun initiele rechthebbende, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
In het geval van doorontwikkeling van bestaande code in opdracht van klant, zal zonder andere overeenkomst het intellectueel eigendomsrecht toekomen aan klant, mits Sonad als mede-auteur vermeld wordt.
6. Vanzelfsprekend berust op alle code, definities of concepten een geheimhoudingsverplichting; Sonad mag de verstrekte gegevens uitsluitend gebruiken ten behoeve van de opdracht van klant. Andersom mag klant de codes, definities of concepten wanneer deze slechts aan klant onder licentie verstrekt worden door Sonad, uitsluitend gebruiken voor eigen educatie en verdere doeleinden zoals in de licentie gespecificeerd.
7. Artikelen met betrekking tot intellectueel eigendom blijven onverminderd van kracht bij ontbinding van opdrachten, op welke wijze dan ook, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

15. Annulering

1. Indien klant een gegeven opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert is zij gehouden aan Sonad alle met het oog op de uitvoering van bewuste opdracht redelijkerwijs gemaakte kosten te vergoeden, onverminderd het recht van Sonad op vergoeding wegens winstderving, zomede van de overige uit de bewuste annulering voortvloeiende schaden.